

1. **Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

Diese AGB gelten für die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden, der den Service des Diensteanbieters in Anspruch nimmt, die über die Pay4Service AG (PAY4SERVICE), einer Abrechnungsgesellschaft für Telefondienste, abrechnen. Die Abrechnung des entgeltlichen Services des Diensteanbieters ist der PAY4SERVICE übertragen worden.

Die AGB sind unter [www.pay4service.li](http://www.pay4service.li) und unter Telefonnummer 0800 700 400 abrufbar oder können auf Wunsch per E-mail von [kundendienst@pay4service.li](mailto:kundendienst@pay4service.li) angefordert werden.

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der PAY4SERVICE kommt zustande, wenn der Kunde durch drücken der entsprechenden Funktionstaste bestätigt, dass er die vorliegenden AGB und die Tarife kennt und übernommen hat.

2. **Tarife**

Der Tarif wird in der Werbung für die Dienste genannt. Die AGB und die Tarifordnung sind unter der Internetseite [www.pay4service.li](http://www.pay4service.li) oder unter Telefonnummer 0800 700 400 abrufbar.

3. **Identifikation des Kunden**

PAY4SERVICE kann im Hinblick auf die Rechnungsstellung die Rechnungsanschrift durch telefonischen Rückruf (Call-back) feststellen.

PAY4SERVICE ist auch berechtigt, zur Identifikation Aufzeichnungen der Gespräche zu machen. Die Aufzeichnungen werden spätestens 2 Monate nach der Begleichung der Rechnung gelöscht.

4. **Zusicherung des Kunden**

**Der Kunde sichert zu, dass er Abonnet des von ihm für die Inanspruchnahme des Fernmeldedienstes benutzten Telefonanschlusses ist, oder dass er berechtigt ist, den Abonneten zu vertreten und zu verpflichten.**

Er verpflichtet sich, beim Rückruf vollständige Angaben über seinen Namen und seine Adresse zu machen und die ihm zugesandte Rechnung zu bezahlen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich PAY4SERVICE eine Strafanzeige vorbehält, wenn sie Missbräuche oder rechtswidriges Verhalten feststellt. Ausserdem ist Pay4Service berechtigt, eine pauschale Bearbeitungsgebühr von mind. CHF 200.-- für dadurch verursachten Mehraufwand zu verrechnen.

5. **Kundendaten**

PAY4SERVICE ist berechtigt, Kundendaten, die für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen notwendig sind, festzustellen, zu speichern und zu bearbeiten.

PAY4SERVICE darf diese an den Diensteanbieter, dessen Service in Anspruch genommen wird, weitergeben.

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass PAY4SERVICE oder der Diensteanbieter das Recht haben, ihm Werbung, SMS und MMS auf die benutzte Telefonnummer und/oder an die Rechnungsadresse zuzustellen. (sog. explizites OPT-IN)

Der Kunde hat das Recht, die weitere Benutzung seiner Telefonnummer zu Werbezwecken gemäss Absatz hievore zu widerrufen. (OPT-OUT)

6. **Rechnungsstellung und Zahlung**

PAY4SERVICE erstellt die Rechnung aufgrund ihrer Aufzeichnungen. Sie gelten als richtig, auch wenn der Kunde Einwände erhebt, die Abklärungen von PAY4SERVICE aber keine Anhaltspunkte für Fehler ergeben.

Der Rechnungsbetrag ist per auf der Rechnung angegebenem Fälligkeitsdatum oder innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Einwände gegen die Rechnung sind bis zum Ablauf dieser Frist schriftlich und begründet an den Kundendienst zu senden. Die Zahlung der Rechnung und die Nichterhebung von Einwänden innert der Frist gelten als Anerkennung der Forderung.

7. **Zahlungsverzug**

Für jede Mahnung erhebt PAY4SERVICE eine Gebühr von CHF 20.00. Zusätzlich wird nach Ablauf der Zahlungsfrist ein Verzugszins von 5% p.a. erhoben.

PAY4SERVICE ist berechtigt, ihre Forderung zum Inkasso an Dritte abzutreten. Für den dadurch entstandenen weiteren Verzugsschaden haftet der Kunde.

PAY4SERVICE ist berechtigt, die Sperrung der telefonischen Dienste für Anrufe des Kunden zu veranlassen, falls dieser mit der Zahlung seiner Rechnung mehr als fünf Tage in Verzug ist. Die Sperre wird automatisch aufgehoben, wenn die Rechnung beglichen ist.

8. **Kundendienst**

Für Rückfragen oder Reklamationen kann der Kundendienst von PAY4SERVICE zu folgenden Geschäftszeiten kontaktiert werden:

Montag bis Freitag zwischen 09.00 - 11.30 & 14.00 - 16.15 Uhr

**Pay4Service AG**

Customer Care  
Zollstrasse 16  
Postfach 125  
FL - 9494 Schaan  
Telefon: 0848 888 100  
Fax: 0848 100 600  
Email: [kundendienst@pay4service.li](mailto:kundendienst@pay4service.li)

9. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf diesen Vertrag ist liechtensteinisches Recht anwendbar. **Zuständig für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind ausschliesslich die Gerichte in Vaduz.**